



1. Nombre de la Asignatura	2. Nivel de formación	3. Clave de la Asignatura	
<b>Investigación Cualitativa</b>	<b>Doctorado</b>	<b>I9806</b>	
4. Prerrequisitos	5. Área de Formación	6. Departamento	
<b>Ninguno</b>	<b>Básica Particular Obligatoria</b>	<b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b>	
7. Modalidad	8. Tipo de Asignatura:		
<b>Presencial</b>	<b>Curso, Taller</b>		
9. Carga Horaria			
<b>Teoría: 80</b>	<b>Práctica: 0</b>	<b>Total: 80</b>	<b>Créditos: 6</b>
10. Trayectoria de la asignatura			
No requiere asignatura previa			

### Contenido del Programa

#### 11. Presentación

Las ciencias de la administración son disciplinas que parten del comportamiento humano en diversos contextos, como el gerencial, laboral, organizacional, tecnológico, en la adquisición del conocimiento, sólo por mencionar algunos. Es por esto, que el investigador de las ciencias de la administración deberá contar con las técnicas adecuadas para diseñar la captura de datos, proponer las técnicas de procesamiento de los mismos para su análisis, interpretación de los resultados. Todo lo anterior, con el fin de proponer metodologías definidas que permitan que dichos datos creen información suficiente para explicar los fenómenos que se proponga a resolver el investigador en ciencias de la administración.

#### 12.- Objetivos del programa

- a. Definir la investigación cualitativa
- b. Conocer las diferentes técnicas de la investigación cualitativa
- c. Definir e identificar las diferentes técnicas cualitativas
- d. Definir e identificar los métodos cualitativos
- e. Integrar las técnicas y métodos en una metodología a aplicar a su tesis doctoral y/o como contribución al conocimiento
- d. Interpretar y explicar los resultados esperados de la propuesta de la metodología cualitativa a su tesis doctoral y/o como contribución al conocimiento

Objetivo General



Contribuir a la fundamentación metodológica del tema de investigación doctoral, mediante la realización de actividades en taller para que el estudiante aplique la utilización de los métodos cualitativos y presente reportes de investigación con base en éstos.

### 13.-Contenido

El contenido se muestra tanto temático como desarrollado

#### Contenido temático

El contenido temático se basa en la presentación y desarrollo de cuatro unidades

#### Contenido desarrollado

El contenido desarrollado se compone de cuatro unidades

#### Unidad 1

Características y alcances de la investigación cualitativa

#### Objetivo particular de la unidad

El estudiante conocerá la historia, la definición, procesos, categorías de la investigación cualitativa y sus diferencias con la investigación cuantitativa

#### Desarrollo

- 1.1. Historia de la Investigación Cualitativa
- 1.2. Definición de la investigación cualitativa
- 1.3. El concepto de la realidad en el Método Cualitativo
- 1.4. El proceso Investigativo (Fases)
- 1.5. Categorías del análisis cualitativo
- 1.6. El método interpretativo
- 1.7. El interaccionismo simbólico
- 1.8. Diferencias con la investigación cuantitativa

#### Unidad 2. Técnicas de investigación cualitativa

#### Objetivo particular de la unidad:

El estudiante conocerá e identificará los diferentes métodos cualitativos para integrar en una metodología a aplicar a su tesis doctoral y/o como contribución al conocimiento

#### Desarrollo

- 2.1. Fenomenología
- 2.2. Etnografía
- 2.3. Netnografía
- 2.4. La Hermenéutica
- 2.5. Teoría fundamentada (Grounded Theory)
- 2.6. Etnometodología
- 2.7. Investigación-Acción
- 2.8. Método bibliográfico
- 2.9. Método de Estudio de Caso
- 2.10. Características de los métodos cualitativos

#### Unidad 3. Técnicas de investigación cualitativa

#### Objetivo particular de la unidad



El estudiante conocerá e identificará las diferentes técnicas cualitativas para integrar en una metodología a aplicar a su tesis doctoral y/o como contribución al conocimiento

Desarrollo

- 3.1 Observación Participativa
- 3.2 Observación No participativa
- 3.3 Entrevista
- 3.4 Focus group
- 3.5 Cuestionario
- 3.6 Grupo de discusión

Unidad 4. Análisis de datos y reporte

Objetivo particular de la unidad

El estudiante conocerá y realizará protocolos de observación estandarizados, análisis de contenido , tipologías, comparaciones con inducción analítica basados en aspectos retóricos y de estilo a fin de redactar la explicación base para su tesis doctoral y/o a la contribución de conocimiento

Desarrollo

- 4.1. Protocolos de observación estandarizados
- 4.2. Análisis de contenido
- 4.3. Elaboración de tipología
- 4.4. Comparaciones constantes
- 4.5. Inducción analítica
- 4.6. Elaboración del informe cualitativo
- 4.7. Aspectos retóricos y estilísticos

14. Actividades Prácticas

- a. Realización de lecturas de artículos relacionados a la gestión del conocimiento, así como su análisis de impacto en la organización y en la sociedad
- b. Presentación por parte de los estudiantes de temas selectos
- c. Debate grupal
- d. Propuestas de diseños de metodología cualitativa que contribuyan a su tesis o al conocimiento

15.- Metodología

Lectura de artículos de vanguardia, con presentación individual de las propuestas de metodología cualitativa y basadas en la argumentación mediante la técnica del debate

16.- Evaluación

- |                              |     |
|------------------------------|-----|
| 1) Exámenes                  | 10% |
| 2) Trabajos de investigación | 40% |
| 3) Exposiciones              | 10% |
| 4) Tareas                    | 10% |
| 5) Participación             | 30% |

17.- Bibliografía



- Auerbach, C.F.; Silverstein, L.B. (2003). *Qualitative Data. An Introduction to Coding and Analysis*. New York: New York University Press
- Aceves, J. (1993). *Historia oral. México*. Instituto Mora.
- Alonso, L. E. (1998). *La mirada cualitativa en sociología*. Madrid: Fundamentos.
- Anguera, M. T. (1988). *Observación en la escuela*. Barcelona: Grao.
- Balán, J., ed. (1974). *Las historias de vida en ciencias sociales*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Blanchet, A. et al. (1989). *Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Narcea.
- Calbo Pontón, B., Delgado Ballesteros, G. y Rueda Beltrán, M. (1998). *Nuevos paradigmas; compromisos renovados. Experiencias de investigación cualitativa en la educación*. Ciudad Juárez: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.
- Callejo, J. M. (2001). *El grupo de discusión: Introducción a una práctica de investigación*. Barcelona: Ariel Practicum.
- Choynowski, M. (1997). *Introducción al método de observación*. México: UPN.
- Coller, X. (2000). *Estudio de casos*. Madrid: CIS.
- Cook, T. D., Reichardt CH. S. (1997). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Morata.
- Creswell, J.W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* 4TH Edition. USA: SAGE.
- Creswell, J.W. (2007). *Qualitative Inquiry & Research Design . Choosing Among Five Approaches* 2<sup>nd</sup>. Edition. USA: SAGE.
- De Shutter, A. (1986). *Investigación participativa*. México: CREFAL.
- Delgado, J. M., Gutiérrez, J. eds. (1994). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis.
- Del Val C., Gutiérrez Brito, J. (2005). *Prácticas para la comprensión de la realidad social*. Madrid: McGraw-Hill.
- Denzin, Norman K. y Lincoln, Yvonna S., eds. (2000). *Handbook of Qualitative Research*. 2nd. edition. Thousand Oaks, CA.: Sage.
- Fernández Pérez, M. (1995). *Evaluación y cambio educativo: Análisis cualitativo del fracaso escolar*. Madrid: Morata.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Galindo, J., (1997). *Metodología cualitativa en investigación social*. Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Strauss A.L. (1987). *Qualitative analysis for social scientist*. Usa.: Cambridge University Express
- Gilbert, K.R. (2001). *Emotional Nature of Qualitative Research. Innovations in Psychology*. USA: [CRC Press](#)
- Goyette, G., Lessard, M. (1988). *La investigación-acción*. Barcelona: Laertes
- Hammersley, M., Atkinson, P. (1994). *Etnografía: métodos de investigación*. Barcelona: Paidós, 1994.
- Hernández, R. et al. (2013). *Metodología de la Investigación* 5<sup>a</sup> Edición. México: McGraw Hill.



- Kanoin, K.; Kaaniche, M.; Laprie J.C. (1997). *Qualitative and Quantitative Assessment*. IEEE Computer Society
- Kemmis, J., McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la investigación-acción*. Barcelona: Laertes.
- Marinas, J. M., Santamarina, C. (1994). *La Historia Oral: Métodos y experiencias*. Madrid: Debate.
- Martínez, M. (1991). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Trillas.
- Mejía Arauz, R., Sandoval, S.A. coords. (1998). *Tras las vetas de la investigación cualitativa*. México: ITESO.
- Neergard, H. ; Ulhoi, J.P. (2006). *Handbook of Qualitative Research Methods in Entrepreneurship*
- Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa: Retos e interrogantes*. Madrid: La Muralla.
- Ragin, Ch (1987). *The comparative method. Moving beyond qualitative and quantitative strategies*. Los Angeles. CA: SAGE
- Rodríguez Gómez, G., Flores, J.G., García Jiménez, E. (1998). *Metodología de la investigación cualitativa*. Andalucía.
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Ruiz Olabuénaga, J. I., Ispizua, M. A. (1998). *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Sasz, Y., Lerner, S. (1996). *Para comprender la subjetividad*. México: El Colegio de México.
- Sandelowski, M.; Barroso, J. (). *Handbook for Synthesizing Qualitative Research*. New York: Springer Publishing Company
- Savin B.; Major C.H. (). *New Approaches to Qualitative Research*. London and New York
- Seale, C., Gobo, G., Gubrium, J.F. y Silverman, D., eds. (2004). *Qualitative Research Practice*. Londres: Sage.
- Silverman, D. (2003). *Qualitative Research. Theory, Method and Practice*. USA: SAGE
- Stake, R. E. (1998). *Investigación con estudios de casos*. Madrid: Morata.
- Strauss A, Corbin J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Antioquia: Universidad de Antioquia.
- Strauss, AL. (1987). *Qualitative Analysis for Social Scientifics*. New York: Cambridge University
- Townsend, K.; Loudoun, R. (2016). *Handbook of Qualitative Research Methods on Human Resource Management Innovative Techniques*.
- Yin, R.K. (2011). *Qualitative Research from Start to Finish*. New York: Guilford Press

Otros materiales

Videoconferencias y estudios de caso

18.- Perfil del profesor



Profesores del núcleo académico, con experiencia y práctica en el tema, preferentemente incorporados al SNI

19.- Nombre de los profesores que imparten la materia

Dr. Carlos Fong Reynoso

Dr. Rogelio Rivera Fernández

20.- Lugar y fecha de su aprobación (incluyendo la última actualización)

Zapopan, Jalisco a 19 de Febrero de 2020

21.- Instancias que aprobaron el programa (Junta Académica y/ó Coordinación del programa)

Por acuerdo colegiado con la Junta Académica del Doctorado en Ciencias de la Administración