

## RESUMEN EJECUTIVO

### ESTUDIO DE EMPLEADORES

#### “DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN”

ACSI Research realizó el *“Estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados del Doctorado en Ciencias de la Administración de la Universidad de Guadalajara en opinión de sus empleadores”*. Se llevó a cabo los días del **13 de marzo al 2 de abril de 2020**, con un tamaño de **3 casos**. El **universo de estudio** fue los **empleadores de los egresados de dicho doctorado**. Se realizó un censo considerando los registros efectivos de los empleadores proporcionados por los egresados. La técnica de levantamiento de la información fue **entrevistas vía telefónica**. El presente documento es un resumen de los resultados más relevantes del estudio.

#### PERFIL DE LOS EMPLEADORES

Los entrevistados fueron mujeres en el 66.7% de los casos y hombres en el 33.3%. Con una edad de “35 a 44 años”, “45 a 54 años” y “65 años o más” con el 33.3%, respectivamente. Así mismo, el cargo que indican tener todos es como “Jefe de área o departamento”.

#### CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

Las organizaciones fueron de origen nacional, instaladas en México (100.0%), principalmente del sector público/educación con total de las menciones, catalogadas como grandes (100.0%) por el número de empleados, pertenecientes al giro de servicios (100.0%).

#### EGRESADOS EN LA ORGANIZACIÓN

En el 100.0% de las organizaciones han trabajado egresados de este programa, de estos en el 100.0% trabajan actualmente. Los entrevistados indican **2.3** egresados en promedio trabajando en la organización.

#### PROCESO DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Se les solicitó a las organizaciones en las que han trabajado egresados de este posgrado (100.0%), que indicaran que tan importante eran algunos criterios de selección al momento de contratar a un profesionista:

CRITERIOS	MUY IMPORTANTE	IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	TOTAL
Entrevistas de selección	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Trayectoria profesional	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Pruebas de validación de conocimientos	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%
Exámenes de conocimientos	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	100.0%
Exámenes psicométricos	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	100.0%
Pruebas de aptitudes	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	100.0%

Así mismo, mencionaron la importancia de algunos requisitos en específico para contratar a profesionista:

REQUISITOS	MUY IMPORTANTE	IMPORTANTE	Poco IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	TOTAL
Tener estudios de licenciatura	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Tener estudios de posgrado	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Tener título de licenciatura	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Tener título de posgrado	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Edad	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Universidad de procedencia	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	100.0%
Demostrar experiencia profesional	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
Tener certificaciones en el sector	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Sexo	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	100.0%
Estado civil	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	100.0%

Con respecto a la contratación de más egresados de este posgrado, las organizaciones que han contado con egresados de este programa (100.0%) indicaron que las principales fuentes de reclutamiento a la recurren es la “Recomendación” y “Bolsa de trabajo de universidades” ambas con un 66.7%, ofreciendo un contrato temporal en el 100.0% de los casos. Destacando los siguientes elementos al momento de asignar el sueldo que se les paga a los egresados de dicho programa:

HABILIDADES	MUY IMPORTANTE	IMPORTANTE	Poco IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	No APLICA*	TOTAL
Conocimientos generales de la disciplina	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Por el grado académico	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Por la especialización de sus actividades	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Experiencia profesional	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimientos especializados	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Desempeño laboral	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Antigüedad en la empresa	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Otro	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

Los empleadores que han contado con egresados de este programa (100.0%) mencionan el nivel de importancia que los egresados cuenten las siguientes habilidades o capacidades:

HABILIDADES/CAPACIDADES	MUY IMPORTANTE	IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	TOTAL
Resolución de problemas	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Trabajo en equipo	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Comunicación oral y escrita	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Relaciones humanas	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Análisis y síntesis	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Organización y planificación	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de informática	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Capacidad de gestión de la información	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Toma de decisiones	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Habilidades para la investigación	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Liderazgo	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%

HABILIDADES/CAPACIDADES	MUY BUENA	BUENA	MALA	MUY MALA	TOTAL
Relaciones humanas	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Análisis y síntesis	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Organización y planificación	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Comunicación oral y escrita	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Capacidad de gestión de la información	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Toma de decisiones	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Resolución de problemas	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Trabajo en equipo	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de informática	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Habilidades para la investigación	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Liderazgo	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%



### DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS

La percepción de la preparación académica de los egresados de dicho programa que tiene estos empleadores (100.0% que han tenido egresados trabajando en ellas) es “Muy buena” con el 100.0% de las menciones. Así mismo, dieron su percepción de las habilidades, capacidades y conocimiento en específico de los egresados de este programa educativo:

HABILIDADES	MUY BUENA	BUENA	MALA	MUY MALA	No APLICA	TOTAL
Realizar investigaciones con rigor científico	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Reflexionar problemas desde el contexto de las ciencias de la administración considerando las perspectivas cualitativa y cuantitativa	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Detectar problemas y hacer propuestas innovadoras desde el ámbito de las ciencias de la administración	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Redactar artículos científicos con generación de conocimiento de alto impacto	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Formar nuevo recurso humano dedicado a la investigación de las ciencias de la administración	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

COMPETENCIAS	MUY BUENA	BUENA	MALA	MUY MALA	No APLICA	TOTAL
Personal altamente calificado para realizar análisis y síntesis de problemas y propuestas de solución de las ciencias de la administración	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Personal que hace propuestas éticas con alto impacto empresarial, sustentable y social	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Personal con alta capacidad de organizar los recursos financieros, tecnológicos y humanos para ejercer en una investigación científica	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Personal altamente calificado para la realización de investigación científica	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Personal altamente capacitado para reflexionar y argumentar sobre el estado del arte y/o estado de la cuestión de las ciencias de la administración	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

CONOCIMIENTOS	MUY BUENA	BUENA	MALA	MUY MALA	NO APLICA	TOTAL
Conocimiento de las teorías de la organización y administración de frontera, así como sus tendencias	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimientos para hacer análisis cuantitativo y cualitativo en la propuesta de soluciones de frontera, así como sus tendencias	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de la epistemología y administración del conocimiento a nivel de frontera y tendencias	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de los principales representantes que involucran su línea investigación	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento para el registro de la propiedad intelectual generada como producto de la actividad científica	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

El 100.0% de los empleadores que han tenido laborando con ellos egresados de este programa (100.0%) indican que el estudio del posgrado ayudó al mejorar el desempeño laboral del egresado, evaluando su desempeño con “Muy bueno” en el 100.0% de los casos.

Respecto a la contratación de más egresados de este posgrado, las organizaciones que han contado con egresados de este programa (100.0%) el 66.7% indicó que es “Probable”, seguido del 33.3% que menciona que es “Muy Probable”.

#### **PERTINENCIA Y FACTIBILIDAD DEL POSGRADO**

Así mismo, de las organizaciones que han tenido egresados trabajando en ellas (100.0%), mencionan que es “Muy probable”, “Probable” y “Poco probable” que sus empleados actuales se interesen en estudiar este posgrado con un 33.3%, respectivamente y que ellos como organización están “Muy interesados” (100.0%) en que sus empleados continúen sus estudios de posgrados y que ven “Muy probable” (66.7%) que los apoyen financieramente.

#### **GENERALES**

Del total de empleadores entrevistados el 66.7% indica que es “Muy probable” que sus empleados se interesen en estudiar un posgrado en la Universidad de Guadalajara aunado al 33.3% que indica que es “Probable”.

El 66.7% indican que es “Muy probable” que contraten a más egresados de la Universidad de Guadalajara. Finalmente, el 100.0% menciona tener una percepción “Excelente” de ella.